

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin niniejszy określa rodzaje, zakres i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Projects Abroad (UK) Limited z siedzibą w Wielkiej Brytanii, wpisaną do rejestru spółek pod numerem 2478906 (dalej jako: Projects Abroad), strona internetowa: <http://www.projects-abroad.co.uk/>, strona internetowa w języku polskim: <http://www.projects-abroad.pl/>, adres poczty elektronicznej: info@projects-abroad.co.uk, info@projects-abroad.pl
2. Projects Abroad świadczy usługę (dalej jako: Usługa) polegającą na umożliwieniu użytkownikom rejestracji w wybranym programie oferowanym przez Project Abroad poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego na stronie internetowej: <http://www.projects-abroad.pl/zloz-aplikacje/>, zgodnie z postanowieniami § 2 niniejszego Regulaminu.
3. Użyte w Regulaminie zwroty oznaczają:
 - 1) *Operator* – dostawca Internetu i usług internetowych, w tym operator sieci GSM świadczący usługi dostępu do Internetu, w tym usługi przesyłania danych GPRS/EDGE/3G;
 - 2) *Program* lub *Programy Projects Abroad* - staże zawodowe lub wolontariaty, oferowane na warunkach określonych w *Ogólnych Warunkach Udziału w Programach Projects Abroad* oraz w informacjach zamieszczonych na stronie internetowej Project Abroad;
 - 3) *Użytkownik* - osoba fizyczna korzystająca z usług elektronicznych świadczonych na podstawie niniejszego Regulaminu;
 - 4) *Usługodawca* – Projects Abroad z siedzibą w Wielkiej Brytanii, wpisaną do rejestru spółek pod numerem 2478906, reprezentowana w Polsce przez Łukasza Łach, strona internetowa: <http://www.projects-abroad.pl/>, e-mail: info@projects-abroad.pl;
 - 5) *Kodeks cywilny* - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964r. - Kodeks cywilny (Dz. U. Nr 16, poz. 93 z późn. zm.);
 - 6) *Ustawa* – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. Nr. 144 poz. 1204 z późn. zm.).
4. Użytkownik przed przystąpieniem do korzystania z Usługi zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem, dostępnym na stronie internetowej: <http://www.projects-abroad.pl/regulaminy> oraz z zasadami korzystania z Programów Projects Abroad, opisanych na stronie internetowej: www.projects-abroad.pl. Korzystanie z Usługi oznacza akceptację i zobowiązanie do przestrzegania zasad Regulaminu.
5. Usługodawca, z chwilą rejestracji przez Użytkownika w Programie lub Programach Projects Abroad, udostępnia Użytkownikowi aktualną treść Regulaminu świadczenia Usługi oraz aktualne *Ogólne Warunki Udziału w Programach Projects Abroad*.

§ 2. Rejestracja i zawarcie umowy

1. Wypełnienie i wysłanie formularza rejestracyjnego poprzez serwis internetowy <http://www.projects-abroad.pl/zloz-aplikacje/> jest bezpłatne.

2. Celem dokonania rejestracji Użytkownik podaje swoje dane osobowe oraz inne dane wskazane w formularzu rejestracyjnym, zgodnie ze wskazówkami dotyczącymi procesu rejestracji zamieszczonymi na stronie <http://www.projects-abroad.pl/zloz-aplikacje/>. W celu uzyskania dodatkowych informacji dotyczących procesu rejestracji należy skontaktować się z Usługodawcą wysyłając wiadomość na adres poczty elektronicznej: info@projects-abroad.pl.
3. Na adres e-mail, który Użytkownik podał w toku rejestracji zostanie wysłany e-mail potwierdzający złożenie aplikacji, informujący o dalszych krokach, jakie Użytkownik powinien podjąć w celu zawarcia umowy z Usługodawcą o uczestnictwo w Programie lub programach Projects Abroad.
4. Dokonanie rejestracji, zgodnie z postanowieniami ust. 1 i 2 powyżej stanowi wyrażenie chęci udziału w Programie lub Programach Projects Abroad.
5. Po potwierdzeniu rejestracji, zgodnie z ust. 3 powyżej, Projects Abroad przesyła Użytkownikowi drogą elektroniczną (na adres e-mail podany przez Użytkownika przy rejestracji) do wypełnienia formularz dotyczący udziału w wybranym Programie lub Programach Projects Abroad.
6. Usługodawca potwierdza możliwość udziału w wybranym Programie lub Programach Projects Abroad po sprawdzeniu jego dostępności w podanym przez Użytkownika terminie oraz po dokonaniu wpłaty przez Użytkownika kwoty 1250 zł, zgodnie z *Ogólnymi Warunkami Udziału w Programach Projects Abroad*.
7. Rejestracja, wpłata w wysokości 1250 zł zgodnie z *Ogólnymi Warunkami Udziału w Programach Projects Abroad*, wypełnienie i wysłanie przez użytkownika formularza, o którym mowa w zdaniu ust. 5 niniejszego paragrafu oraz potwierdzenie dostępności wybranego Programu i terminu przez Projects Abroad, składają się na procedurę zawarcia przez Użytkownika z Projects Abroad umowy o uczestnictwo w Programie lub Programach Projects Abroad.
8. Użytkownik ma prawo w każdej chwili przerwać proces rejestracji i zawierania umowy, a następnie bezpłatnie rozpocząć go od nowa.
9. Żadna informacja zamieszczona na stronach WWW Usługodawcy nie stanowi oferty zawarcia umowy w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego i nie może stanowić podstawy do formułowania roszczeń o zawarcie umowy.

§ 3. Dodatkowe informacje o Usłudze

1. Usługodawca zapewnia jednoznaczną identyfikację stron Usługi świadczonej oraz potwierdzenia faktu przystąpienia Użytkownika do korzystania z Usługi po dokonaniu rejestracji, o której mowa w § 2 niniejszego Regulaminu.
2. Usługodawca zastrzega, że korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się z ryzykiem. Ewentualne zagrożenia związane z korzystaniem z tych usług, a także środki techniczne dostępne usługobiorcom w celu ich zminimalizowania, opisane zostały tutaj: [złośliwe oprogramowanie](#), [koń trojański](#), [wirus komputerowy](#), [programy szpiegujące](#)
3. Z aktualną informacją o funkcji i celu oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści Usługi, wprowadzanych do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się usługobiorca, można zapoznać się tutaj: pliki [cookies](#)
4. Ponadto usługodawca zobowiązuje się na każde żądanie Użytkownika przesłane na adres e-mail: info@projects-abroad.pl .

- 1) przesłać Użytkownikowi aktualną informację o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z Usługi;
 - 2) poinformować użytkownika o funkcji i celu oprogramowania lub danych, niebędących składnikiem treści Usługi, wprowadzanych przez usługodawcę do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
5. Celem skorzystania z Usługi, Użytkownik winien spełnić następujące wymagania techniczne, niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym usługodawcy:
- 1) dostęp do sieci Internet,
 - 2) posiadanie konta poczty elektronicznej (*e-mail*),
 - 3) przeglądarka internetowa: Internet Explorer w wersjach 5.5 i wyższych lub Opera w wersjach 7.x i wyższych lub Firefox w wersjach 1.x i wyższych, akceptująca pliki *cookie*.

§ 4. Prawa autorskie

1. Aplikacja umożliwiająca korzystanie z Usługi stanowi własność Usługodawcy, zaś wszelkie prawa Usługodawcy do dysponowania tą aplikacją, dokonywania w niej zmian oraz zezwalania na korzystanie z tej aplikacji korzystają z ochrony powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym umów międzynarodowych.
2. Użytkownikowi przysługuje wyłącznie prawo do korzystania z Usługi na warunkach określonych niniejszym Regulaminem i wyłącznie w zakresie użytku osobistego.

§ 5. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące zarówno technicznych aspektów funkcjonowania Usługi jak i innych kwestii związanych z Usługą można przysyłać na adres e-mail: info@projects-abroad.pl.
2. Reklamacje należy składać nie później niż w ciągu 14 (czternastu) dni od dnia, kiedy wystąpiła przyczyna reklamacji. Reklamacje zgłoszone po upływie terminu wskazanego powyżej, a także w formie innej niż wymagana, mogą nie zostać uwzględnione, o czym zostanie poinformowany składający reklamację.
3. Każda reklamacja winna zawierać krótki opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji, datę i godzinę jego wystąpienia oraz oznaczenie Użytkownika (w tym jego imię, nazwisko, adres pocztowy oraz adres poczty elektronicznej).
4. Usługodawca dołoży najwyższych starań, aby reklamacje były rozpatrzone w terminie 30 (trzydziestu) dni od ich otrzymania przez Usługodawcę. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Usługodawca niezwłocznie zawiadomi składającego reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacji.
5. Nie podlegają rozpatrzeniu reklamacje, które nie zawierają danych wymienionych w ust. 4 powyżej lub zostały złożone po terminie, o którym mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu.

§ 6. Dane osobowe

1. Z chwilą zarejestrowania się przez Użytkownika w Programie Projects Abroad, potwierdzonego przez Projects Abroad dochodzi do zawarcia umowy pomiędzy Użytkownikiem i Projects Abroad. Tym samym Użytkownik wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie danych Usługodawcy oraz na ich przetwarzanie dla celów realizacji Usługi. Podanie danych osobowych przez Użytkownika oraz zgoda na ich przetwarzanie są niezbędne do zrealizowania Usługi oraz do wykonania umowy o uczestnictwo w Programie Projects Abroad. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych.
2. Usługodawca jest administratorem danych osobowych podanych przez Użytkownika w trakcie rejestracji w serwisie Projects Abroad.
3. Usługodawca zapewnia, że przyjęte przez niego zasady przetwarzania danych osobowych zapewniają wszystkim Użytkownikom realizację ich uprawnień wynikających z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. 2002 r. Nr 101, poz. 926, z późn. zm.), w szczególności prawo wglądu do własnych danych, prawo żądania aktualizacji i usunięcia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu w przypadkach określonych w tej ustawie. Realizacja powyższych uprawnień następuje poprzez wysłanie wiadomości email do Usługodawcy ze stosownym żądaniem na adres e-mail: info@projects-abroad.pl z adresu email podanego podczas rejestracji.
4. Usługodawca może przetwarzać dane eksploatacyjne Użytkownika, to jest dane charakteryzujące sposób korzystania przez Użytkownika z usługi, takie jak:
 - 1) oznaczenia identyfikujące Użytkownika;
 - 2) oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzysta Użytkownik;
 - 3) informacje o skorzystaniu przez Użytkownika z Usług.
5. Po zakończeniu korzystania z Usługi przez Użytkownika usługodawca nie będzie przetwarzać danych osobowych Użytkownika, z wyjątkiem tych danych, które są:
 - 1) niezbędne do celów reklamy, badania rynku oraz zachowań i preferencji usługobiorców z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości usług świadczonych przez Usługodawcę, za zgodą Użytkownika;
 - 2) niezbędne do wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z Usługi;
 - 3) dopuszczone do przetwarzania na podstawie odrębnych ustaw lub umowy.
6. Zebrane dane osobowe nie są udostępniane na zewnątrz w formie, która pozwalałaby na jakąkolwiek identyfikację Użytkowników, chyba że Użytkownik wyraził zgodę lub jeżeli obowiązek udostępnienia zebranych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa.
7. Usługodawca zapewnia, iż dokłada wszelkich starań, by tak przetwarzanie powierzonych do przetwarzania danych osobowych jak i danych, których jest administratorem, odbywało się z największym poszanowaniem prywatności osób, których dane są przetwarzane oraz z najwyższą dbałością o bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych a w szczególności zapewnia, iż podjął wszelkie przewidziane ustawą środki zmierzające do zabezpieczenia zbiorów danych powierzonych do przetwarzania i które przetwarza jako administrator danych.
8. Usługodawca oświadcza, iż stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych

ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

§ 7. Odpowiedzialność Usługodawcy oraz Użytkownika

1. Usługodawca oświadcza, że dołoży należytej staranności, aby Usługa świadczona był na jak najwyższym poziomie, w jak najkrótszym czasie.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu usług wynikające z awarii lub przypadków wadliwego funkcjonowania systemów teleinformatycznych będących poza wpływem usługodawcy, w szczególności Usługodawca nie ma wpływu na jakość usług świadczonych bezpośrednio przez Operatora.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do korzystania z Usługi lub ograniczony dostęp do niej spowodowane siłą wyższą. Za siłę wyższą należy rozumieć w szczególności takie zdarzenia jak: strajki, decyzje administracyjne, orzeczenia sądowe, awarie sieci telekomunikacyjnych innych firm, nieprawidłowości w funkcjonowaniu Operatorów i Internetu.
4. Niezależnie od powyższych ustaleń Usługodawca ma prawo zaprzestać świadczenia Usługi w każdym czasie, jeżeli takie uzasadnione żądanie zostanie zgłoszone wobec niego przez Operatora. Z zastrzeżeniem odpowiednich przepisów prawa oraz niniejszego Regulaminu, Usługodawca nie odpowiada za szkody spowodowane wadliwym działaniem systemu transmisji, w tym awariami sprzętu, opóźnieniami i zakłóceniami przesyłu informacji.
5. Zabrania się korzystania z Usługi w sposób naruszający obowiązujące prawo, ogólnie przyjęte normy moralne, w sposób godzący w dobre obyczaje, obraźliwy czy naruszający czyjąkolwiek godność.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do przerywania świadczenia Usługi i zablokowania dostępu do Usługi w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Użytkownika niniejszego Regulaminu, obowiązującego prawa lub ogólnie przyjętych norm moralnych.
7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za działania i zaniechania Użytkownika związane z korzystaniem z Usługi.
8. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości dostępu do Usługi wynikający z błędnej rejestracji Użytkownika.
9. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania zakazu nadużywania środków komunikacji elektronicznej oraz dostarczania przez lub do systemów teleinformatycznych Usługodawcy treści:
 - 1) powodujących zachwianie pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych usługodawcy lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - 2) naruszających dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne lub niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
10. W przypadkach szczególnych mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego, usługodawca ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia Usługi, bez wcześniejszego powiadomienia oraz do przeprowadzenia prac

konserwacyjnych mających na celu przywrócić bezpieczeństwo i stabilność systemu teleinformatycznego.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Regulamin niniejszy obowiązuje od dnia 19 września 2012r.
2. Usługodawca zachowuje prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu. Wszelkie zmiany będą zamieszczane na stronie <http://www.projects-abroad.pl/> i będą wchodzić w życie z dniem ich publikacji.
3. Prawem właściwym jest prawo polskie, w tym w szczególności: Kodeks cywilny oraz Ustawa.